

Отчёт по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, за III квартал 2020 года

ГКОУ ЛО «Лужская школа-интернат»

| <i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i> | <i>Проведённые мероприятия</i> | <i>Плановый срок реализации мероприятия</i> | <i>Фактический срок реализации мероприятия</i> |
|--|---|---|--|
| Критерий II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Расширение спектра программ дополнительного образования | <p>1. Проведено анкетирование родителей (законных представителей), обучающихся с целью определения запроса на расширение программ дополнительного образования.</p> <p>2. Разработаны и внедрены новые общеразвивающие программы дополнительного образования: адаптированная дополнительная общеразвивающая программа художественной направленности «Мир в танце», адаптированная дополнительная общеразвивающая программа художественной направленности «Я в мире танца», адаптированная дополнительная общеразвивающая программа социально-педагогической направленности «Сапожное дело».</p> <p>В рамках сетевого взаимодействия с МОУ ДО «Центр детского и юношеского творчества» на базе образовательного учреждения организованы</p> | до 30.09.2020 | до 30.09.2020 |

| | | | |
|--|---|---------------|---------------|
| | кружки «Эйдетика – развитие памяти», «Интеллектуальные игры «Знатоки»» | | |
| Обустройство зоны ожидания для представителей обучающихся | Созданы условия для более комфортного пребывания посетителей в образовательном учреждении; представлена возможность посетителям предварительно согласовывать время посещения образовательного учреждения (выданы информационные бюллетени с подробной инструкцией по обращениям) | до 30.09.2020 | до 30.09.2020 |
| Критерий V. Удовлетворённость условиями оказания услуг | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации | Для родителей (законных представителей) информация о графике работы образовательного учреждения размещена на информационном стенде в рекреации 1 этажа, официальном сайте образовательного учреждения и родителям (законным представителям) выданы информационные листки с указанием графика работы образовательного учреждения; представлена возможность посетителям предварительно согласовывать время посещения образовательного учреждения (выданы информационные бюллетени с подробной инструкцией по обращениям) | до 30.09.2020 | до 30.09.2020 |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в | На официальном сайте образовательного учреждения размещена анкета для систематического изучения мнения получателей услуг в рамках внутренней оценки качества | до 30.09.2020 | до 30.09.2020 |

| | | | |
|---|------------------------|--|--|
| целом условиями оказания образовательных услуг в организации | условий оказания услуг | | |
|---|------------------------|--|--|

Директор школы: М. А. Кудрявцева

30.09.2020