

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета
общего и профессионального образования
Ленинградской области

С.В. Тарасов

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
на 2020-2021 год

государственное казённое общеобразовательное учреждение Ленинградской области
"Дужская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы"

полное наименование организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Расширение спектра программ дополнительного образования</p>	<p>Анкетирование родителей (законных представителей), обучающихся с целью определения запроса на расширение программ дополнительного образования; разработка и внедрение новых общеразвивающих программ дополнительного образования</p>	<p>30.09.2020</p>	<p>Хорошева Ю. В., зам. директора по УР</p>		
<p>Рассмотреть возможность расширения образовательной организации</p>	<p>Обратиться в комитет общего и профессионального образования Ленинградской области с письмом о возможности пристроить дополнительное здание для расширения образовательной организации</p>	<p>30.06.2021</p>	<p>Кудрявцева М. А., директор</p>		
<p>Обустройство зоны ожидания для представителей обучающихся</p>	<p>Создание условий для более комфортного пребывания посетителей в образовательном учреждении; представление возможности посетителям предварительного согласования времени посещения образовательного учреждения</p>	<p>30.09.2020</p>	<p>Хорошева Ю. В., зам. директора по УР</p>		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг дающих положительную оценку деятельности организации; анкетирование родителей (законных</p>	<p>30.06.2021</p>	<p>Хорошева Ю. В., зам. директора по УР</p>		
---	--	-------------------	---	--	--

родственникам и знакомым	представителей) с целью выяснения уровня имиджа организации		Хорошева Ю. В., зам. директора по УР		
Доля получателей разовых учебных услуг, удовлетворенных удобством трафика работы организации	Информирование родителей (законных представителей) о трафике работы образовательного учреждения через информационные стенды, официальный сайт образовательного учреждения, информационные листки; представление возможности посетителям предварительного согласования времени посещения образовательного учреждения	30.09.2020			
Доля получателей разовых учебных услуг, влетворенных в целом условиями оказания разовых учебных услуг в организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации анкету для систематического изучения мнения получателей услуг в рамках внутренней оценки качества условий оказания услуг	30.09.2020	Кульгина Е. Г., ответственная за размещение информации на официальном сайте ОУ		

ректор



М. А. Кудрявцева

